

OPIS ZAMÓWIENIA

ZAPYTANIE OFERTOWE O WARTOŚCI PONIŻEJ 30 TYSIĘCY EURO – PRZYGOTOWANIE, INSTALACJA I PRZEPROWADZENIE SZKOLENIA ON-LINE DLA KANDYDATÓW NA WOLONTARIUSZY ZGŁOSZONYCH W KONKURSACH MSZ „WOLONTARIAT POLSKA POMOC 2019 ” I „WOLONTARIAT POLSKA POMOC 2020 ”

DWR MSZ planuje udzielenie zamówienia na przygotowanie, instalację i przeprowadzenie szkoleń on-line dla kandydatów na wolontariuszy zgłoszonych w konkursie „Wolontariat polska pomoc”, w dwóch kolejnych latach - 2019 i 2020.

1. Podstawy programowe:

Zgodnie z *Wieloletnim Programem Współpracy Rozwojowej na lata 2016-2020* MSZ realizuje zadania z zakresu współpracy rozwojowej między innymi poprzez wsparcie działań wolontariuszy pracujących w projektach rozwojowych z lokalnymi społecznościami. W tym celu ogłaszany jest konkurs Ministra Spraw Zagranicznych na realizację zadania „Wolontariat polska pomoc”. Celem konkursu jest wyłonienie najlepszych projektów wolontariackich realizowanych na rzecz wybranych krajów, znajdujących się na liście biorców oficjalnej pomocy rozwojowej Komitetu Pomocy Rozwojowej OECD i wskazanych przez MSZ jako kraje realizacji zadań wolontariackich w danym roku. Działania wolontariuszy mają się przyczynić do realizacji celów polskiej współpracy rozwojowej, propagowania w polskim społeczeństwie idei wolontariatu i bezpośredniego zaangażowania w działania na rzecz globalnego rozwoju, a także edukacji globalnej w Polsce i upowszechniania wiedzy na temat polskiej współpracy rozwojowej.

Projekty z udziałem wolontariuszy wpisują się w priorytetowe obszary wsparcia przewidziane w *Planie współpracy rozwojowej* na dany rok. Program „Wolontariat polska pomoc” w roku 2019 będzie realizowany w 7 krajach afrykańskich: Etiopii, Kenii, Rwandzie, Senegal, Tanzanii, Ugandzie i Zambii. W Etiopii, Kenii, Senegal i Tanzanii współpraca będzie realizowana w obszarach tematycznych: *kapitał ludzki, ochrona środowiska oraz przedsiębiorczość i sektor prywatny*, natomiast w pozostałych krajach – w zakresie *kapitał ludzki*. Projekty te będą jednocześnie zgodne z wybranymi Celami Zrównoważonego Rozwoju.

Szkolenie on-line jest ważnym etapem w merytorycznym i praktycznym przygotowaniu uczestników programu „Wolontariat polska pomoc” do wykonania działań projektowych oraz narzędziem weryfikacji i oceny ich wiedzy i kompetencji. Planowane są dwa szkolenia – w roku 2019 i 2020, każdorazowo dla grupy liczącej nie więcej niż 50 kandydatów na wolontariuszy.

2. Założenia szkolenia on-line:

Szkolenie on-line ma zapewnić wolontariuszom odpowiednie przygotowanie teoretyczne i praktyczne poprzez pogłębienie wiedzy i rozwinięcie kompetencji niezbędnych do skutecznego realizowania zadań projektowych za granicą. Ponadto szkolenie ma rozwijać umiejętności wolontariuszy radzenia sobie ze stresem, sytuacjami konfliktowymi oraz szokiem kulturowym. Powinno także zawierać praktyczne wskazówki pozwalające na właściwe przygotowanie się do wyjazdu i pobytu w krajach przyjmujących.

W każdej edycji konkursu, tj. w roku 2019 i 2020, szkolenie on-line będzie dostępne dla uczestników przez ok. 30 dni. W przypadku konkursu w 2019 r. szkolenie będzie dostępne **od ok. połowy marca** do 19 kwietnia 2019 r. W tym czasie poszczególne moduły szkolenia będą stopniowo udostępniane użytkownikom. Szkolenie w każdym roku musi zakończyć się testem wiedzy dla kandydatów na wolontariuszy, którego zaliczenie jest warunkiem koniecznym, aby uzyskać pozytywną rekomendację Komisji oceniającej oferty w konkursie i zostać wolontariuszem polskiej pomocy. Dla wybranych osób, wyłonionych w konkursie przez Komisję konkursową, MSZ zorganizuje trzydniowe szkolenie stacjonarne, stanowiące odrębny przedmiot zamówienia.

Szkolenie on-line powinno obejmować poniżej wymienioną problematykę:

- 1) Wprowadzenie do współpracy rozwojowej – współczesne globalne wyzwania rozwojowe, zasady świadczenia pomocy rozwojowej, pomoc rozwojowa a pomoc humanitarna, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki krajów realizacji projektów wolontariackich;
- 2) Współpraca rozwojowa w kontekście wyzwań związanych z realizacją Celów Zrównoważonego Rozwoju;
- 3) Program polskiej współpracy rozwojowej – zasady i priorytetowe kierunki polskiej działalności pomocowej;
- 4) Zasady udziału w programie „Wolontariat polska pomoc” ze szczególnym uwzględnieniem aspektów formalnych i finansowych, warunki umowy pomiędzy MSZ a organizacją wysyłającą oraz pomiędzy wolontariuszem a organizacją wysyłającą, prawa i obowiązki wolontariusza, ubezpieczenie wolontariusza oraz prawidłowe dokumentowanie wydatków związanych z udziałem w projekcie;
- 5) Inicjatywa edukacyjna – inspiracje i zasady realizacji. Kodeks w sprawie obrazów i wiadomości dotyczących Krajów Globalnego Południa;
- 6) Wprowadzenie do zagadnień bezpieczeństwa i zdrowia w kontekście praktycznego przygotowania do wyjazdu;
- 7) Przygotowanie do spotkania z inną kulturą, ze szczególnym uwzględnieniem wymiarów kultury, strategii akulturacyjnych, komunikacji międzykulturowej, relatywizmu kulturowego w ujęciu antropologii kulturowej, zagadnienia równości szans w kontekście kulturowym;
- 8) Sposoby radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i rozwiązywania konfliktów;
- 9) Wolontariat międzynarodowy, miejsce i rola wolontariusza na Globalnym Południu.

W każdej edycji konkursu, tj. w roku 2019 i 2020, kurs on-line powinien składać się z kilku modułów, a materiał obowiązkowy do opanowania przez kandydata na wolontariusza powinien trwać ok. 25 godzin.

3. Zakres zadań Wykonawcy:

- 1) Opracowanie koncepcji merytorycznej szkoleń uwzględniających problematykę opisaną w pkt. 2 niniejszego opisu, oddzielnie dla konkursu w 2019 r. i 2020 r.
- 2) Opracowanie materiałów szkoleniowych dla każdego z dwóch szkoleń, według zaakceptowanego przez MSZ konspektu szkolenia, w oparciu o materiały własne, materiały widoczne w ogólnodostępnym w module e-learningowym na platformie e-learningowej tierramedia: <https://tierramedia.eu/course/wolontariat-polska-pomoc-2018/> oraz materiały przekazane ewentualnie przez MSZ;
- 3) Oznakowanie opracowanych materiałów umieszczonych w module e-learningowym znakiem graficznym polskiej pomocy, zgodnie z wytycznymi znajdującymi się pod adresem: <https://www.polskapomoc.gov.pl/Znak,graficzny,programu,polskiej,wspolpracy,rozwojowej,805.html>
- 4) Instalacja modułu e-learningowego i każdoroczne przekazanie go do testowania MSZ, a następnie dostosowanie go zgodnie z ewentualnymi zaleceniami MSZ. Domena ma stanowić repozytorium plików i narzędzie komunikacji z uczestnikami;
- 5) Uruchomienie modułu e-learningowego, udostępnienie go wskazanym przez MSZ (w roku 2019 i 2020) kandydatom na wolontariuszy i utrzymanie na potrzeby szkoleń przestrzeni serwerowej z łączem internetowym umożliwiającym dostęp z zewnątrz poprzez przeglądarkę internetową, będącą w stanie obsłużyć jednocześnie ok. 50 uczestników szkolenia każdorocznie, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Udostępnienie uczestnikom szkoleń modułu e-learningowego i forum internetowego po ich wcześniejszej rejestracji w systemie i wygenerowaniu haseł dostępu. Moderowanie przez Wykonawcę forum internetowego w czasie trwających szkoleń w roku 2019 i 2020 - w formie odpowiadania na pytania uczestników szkolenia i ukierunkowania ewentualnej dyskusji on-line

z uczestnikami. Zapewnienie sprawnej obsługi domeny z kursem on-line poprzez użycie właściwych narzędzi informatycznych i kadry do obsługi informatycznej;

- 6) Przygotowanie i przeprowadzenie testów końcowych sprawdzających wiedzę uczestników w każdym z dwóch konkursów w roku 2019 i 2020. Test uwzględniać może pytania opracowane przez Zamawiającego (do 25% ogółu pytań). Przygotowanie oddzielnego zestawu pytań dla ewentualnego testu powtórkowego, w przypadku niezaliczenia pierwszego testu przez uczestnika szkolenia. Przedstawienie treści testów końcowych każdorocznie do zatwierdzenia przez Zamawiającego oraz przekazanie zestawienia ich wyników Zamawiającemu;
- 7) Sporządzenie przez Wykonawcę po zakończeniu każdego z dwóch szkoleń raportu końcowego zawierającego ilościowe i jakościowe podsumowanie przeprowadzonych szkoleń on-line oraz wnioski na przyszłość, a także pliki zawierające treści poszczególnych materiałów szkoleniowych, do których MSZ uzyska prawa autorskie;
- 8) Nieodpłatne udostępnienie w latach 2019-2022 opracowanego modułu e-learningowego w sposób ogólnodostępny, wymagający ewentualnej rejestracji oraz zapewnienie jego informatycznej obsługi;
- 9) Od Wykonawcy oczekuje się współpracy z Zamawiającym w zakresie:
 - 1) wykonywania przedmiotu zamówienia zgodnie z ustalonym przez obie Strony harmonogramem,
 - 2) wprowadzania zmian czasowych w harmonogramach i programach szkolenia wyłącznie w porozumieniu z Zamawiającym.

4. Warunki formalne:

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają doświadczenie w opracowaniu i prowadzeniu szkoleń o podobnym charakterze, to znaczy przygotowali merytorycznie, zainstalowali i przeprowadzili co najmniej dwa szkolenia on-line w okresie od 2016 r. do 2018r.

5. Terminy:

- 1) W 2019 r. planuje się przeprowadzenie szkolenia on-line w dniach od ok. **18 marca do 19 kwietnia 2019 r.**
- 2) W 2020 r. szkolenie jest planowane w **okresie luty-maj**. Szczegółowy termin szkolenia zostanie podany Wykonawcy z wyprzedzeniem co najmniej sześciotygodniowym.
- 3) Termin składania odpowiedzi na zapytanie ofertowe: **20 lutego 2019 r.**

6. Kryteria wyboru oferty spełniającej warunki formalne w zakresie doświadczenia:

- 1) Zamawiający będzie stosował przy ocenie następujące kryteria o poszczególnych wagach:
 - a. **Cena** - 50% (max 50 pkt.);
 - b. **Zapewnienie odpowiednich standardów szkolenia** - 50% (max 50 pkt.), tj.:
 - i. zastosowanie odpowiednich metod i narzędzi szkoleniowych (0-5 pkt);
 - ii. dobór wykładowców i ekspertów specjalizujących się zawodowo we współpracy rozwojowej, wolontariacie międzynarodowym, edukacji globalnej, medycynie tropikalnej lub medycynie podróży (0-25 pkt);
 - iii. doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnym charakterze z użyciem odpowiednich narzędzi informatycznych i we współpracy z kadrą do obsługi domeny z kursem on-line (0-20 pkt).
- 2) W celu potwierdzenia spełniania wymagań formalnych w ofercie oraz zapewnienia odpowiednich standardów szkolenia należy podać informację dotyczącą:
 - a. doświadczenia Wykonawcy z wykazem wykonanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wykonania, o którym mowa w pkt. 4.;

- b. doświadczenia i kwalifikacji osób, o których mowa w pkt. 6.1) wraz z opisem dorobku zawodowego.
- 3) Oferty składane w odpowiedzi na zapytanie ofertowe powinny także zawierać:
- a. dane oferenta: firma, adres, adres poczty elektronicznej oraz nr telefonu,
 - b. datę sporządzenia oferty,
 - c. wynagrodzenie za usługę będącą przedmiotem oferty (cena netto i brutto w PLN), w podziale na rok 2019 i rok 2020. Wynagrodzenie powinno obejmować całość kosztów towarzyszących wykonaniu zamówienia.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się na etapie oceny ofert o przedłożenie dokumentów potwierdzających informacje, o których mowa w pkt. 6.3).
- 5) Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w wyniku zapytania, zostanie zawarta umowa.

7. Osoba wyznaczona do kontaktu z Wykonawcami:

Magdalena Albrycht, e-mail: wolontariat@msz.gov.pl, tel. 22 523 9603

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Zamawiający zastrzega możliwość niewybrania oferty w niniejszym postępowaniu bez podania przyczyny.